



SERVISNI OBRAZAC

Reklamacija

Povrat ispravne robe

Po dokumentu: _____ / _____

POŠILJATELJ:

Tvrtka:	
Adresa:	
Kontakt osoba:	
Tel:	
Email:	

UREĐAJ:

Proizvođač:	
Model:	
Serijski broj:	
Datum kvara:	

Uređaj je u jamstvenom roku

Uređaj nije u jamstvenom roku

OPIS KVARA / RAZLOG POVRATA:(detaljan opis nastanka kvara)

--

POVRAT ROBE:

Sva ispravna roba koja se vraća, mora biti u originalnom izdanju i pakiranju sa svim dodacima koji dolaze uz uređaj.
Sva ispravna roba koja se vraća, mora biti resetirana na tvorničke postavke, u suprotnom naplaćujemo uslugu resetiranja tog uređaja.

DODACI UREĐAJA: (npr: ispravljač, kablčići, konektori)

Kompletirani uređaj

Nekompletirani uređaj

Dodaci: (obavezno napisati sve dodatke uređaja)

--

Troškove slanja robe na servis snosi pošiljatelj.
Bez servisnog obrasca nismo u mogućnosti zaprimiti robu na servis, te Vas molimo da prilikom slanja robe zajedno pošaljete ispunjeni servisni obrazac.

DATUM: _____

POTPIS: _____